



# Hanke Tissue Kostrzyn – ciągły rozwój i pomyślne perspektywy

– rozmowa z prezesem Robertem Szczepkowskim

## Hanke Tissue Kostrzyn – Continuous Growth and Good Prospects

– an interview with Chairman Robert Szczepkowski

Since our last meeting a lot has been going on in Hanke Tissue. Can you tell us about current situation in the company and new projects?

Actually, over last years not much has changed in Hanke Tissue Sp. z o.o. We are still a part of German MBB Industries AG based in Berlin. For years we have been known as a leading manufacturer of coloured tissue made of primary fibres and attractive products – facial tissue, napkins, kitchen and toilet rolls. We sell 40% of manufactured tissue to converters in Poland and abroad. The rest is converted on our modern and efficient converting machines.

I can confidently admit that the production and organizational changes that took place from 2007 to 2009 now pay off. Despite the recession in European markets, today the position of Hanke Tissue is strong and the company can continue to follow its strategy.

Can you tell us more about this market?

For a few last years, sales value has been growing, mainly owing to hard work of marketing services and commitment of all staff. Because of the recession we have to intensify our work. Although the situation in the domestic market is not that bad, the consumers expect to have products of good quality for good – meaning lower – price. And this trend has predominated the market in Poland for two years. Owing to the plant restructuring carried out earlier, now we are better prepared. We focused our aims on converting. At the moment our objective is to maintain as well as strengthen our market position. It is the most important task.

Panie Prezesie, od czasu naszej ostatniej rozmowy na łamach „Przeglądu...” wiele się wydarzyło w Hanke Tissue. Prosimy o przedstawienie aktualnej sytuacji firmy i najbliższych zamierzeń rozwojowych.

W organizacji i funkcjonowaniu firmy Hanke Tissue Sp. z o.o. w Kostrzynie, której jestem prezesem, nic istotnego nie uległo zmianie w ciągu ostatnich trzech lat. Nadal jesteśmy własnością niemieckiego holdingu MBB Industries AG, mającego siedzibę w Berlinie. Od kilku lat jesteśmy uznawani za wiodącego producenta kolorowej bibułki higienicznej z mas celulozowych i atrakcyjnych wyrobów, np. chusteczek higienicznych, serwetek, ręczników kuchennych i papierów toaletowych. Znaczną część, bo aż 40%, wyprodukowanej bibułki sprzedajemy w zwojach przetwórcom krajowym i zagranicznym. Pozostałe 60% wykorzystujemy u siebie, na naszych nowoczesnych i wydajnych maszynach przetwórczych.

Mogę śmiało powiedzieć, że wcześniejsze zmiany produkcyjne i organizacyjne z lat 2007-2009 procentują. Dziś, mimo zauważalnej ostatnio recesji na rynkach europejskich, pozycja Hanke Tissue na rynku sprzedaży jest dobra i stwarza podstawy do konsekwentnej, dalszej realizacji określonej strategii rozwojowej.

Prosimy o więcej szczegółów dotyczących tego rynku.

Systematycznie, od kilku lat, notujemy wzrost wartości sprzedaży, ale uzyskujemy to w wyniku znacznie większego wysiłku służb marketingowych i zaangażowaniu wszystkich pracujących



w firmie. Taką intensyfikację działań dyktuje wspomniana recesja. Wprawdzie na rynku krajowym mniej ją odczuwamy, ale wszyscy odbiorcy oczekują produktów o dobrej jakości w korzystnej, czyli niższej cenie. I taka tendencja od dwóch lat coraz bardziej dominuje na rynku krajowym. Dzięki wcześniejszej restrukturyzacji firmy, jesteśmy do tego przygotowani – m.in. postawiliśmy na rozwój przetwórstwa. Obecnie naszym celem jest nie tylko utrzymanie, ale i umacnianie dotychczas wypracowanej pozycji rynkowej. To najważniejsze zadanie.

#### **Mówi się że rynek polski „już siada”...**

Rzeczywiście, tak właśnie jest. W Hanke Tissue nie odczuwamy tego aż tak dotkliwie. Wytwarzamy i dostarczamy atrakcyjne i dobrze sprzedające się wyroby z bibułek tissue, np. kolorowe, dekoracyjne serwetki i chusteczki o szerokiej gamie wzorów. Do ich produkcji stosujemy własną bibułkę tissue, ze szlachetnych mas celulozowych. Wielokolorowe nadruki wykonywane techniką fleksograficzną podnoszą jakość wyrobów. Staramy się, aby ceny naszych produktów były konkurencyjne, a ich jakość zapewnia przewagę na rynku.

Jednakże każdy rynek ma określoną „pojemność” i, aby na nim utrzymać sprzedaż tych bardziej luksusowych wyrobów, należy zaoferować wysoki standard jakości produktu, obsługi, i tym przekonać odbiorców.

Sprzedajemy nasze wyroby do ponad 40 krajów. W ostatnich latach szczególnie nasilił się promocyjny nasz wyrobów w krajach Europy Wschodniej, w których popyt na wyroby z tissue jest wysoki.

#### **It is said that the Polish market already is going down...**

Indeed, however Hanke Tissue does not experience it that badly. We offer attractive products – colored, decorative napkins and handkerchiefs – in wide range of patterns. For their production we use tissue paper made from primary fibres. Multi-colour imprints made with flexographic technique enhance quality of our products. We do our best to have competitive prices and quality which gives us market advantage over others.

However, each market has its limited capacity and to attract customers and keep sales of premium products, high quality standard of products and services has to be offered.

We sell our products to more than 40 countries. Last years we have intensified promotion of our products in Eastern Europe where demand for tissue products is high.

We renewed our contacts with our partners from Moscow and Krasnodar. We develop our cooperation with Belarus and other former soviet republics. Despite some formal obstacles and bureaucracy we observe a growing trend in sales in this region.

#### **In previous interview for „Przegląd...” (PP 3/2009 p. 134), you presented ambitious investment projects. What can you tell about their effects?**

Our investment projects have been successfully completed. A new storing and logistics center has been erected. We built a new functional converting room. Apart from that, we have upgraded a paper machine together with a stock preparation line. We have improved climatic conditions in machine and storing rooms. We also have modernized our office block. We bought many new converting machines and lines. The projects were supported by the EU funds - Innovative Economy Program.

We work 24/7 at full capacity. The company employs around 250 people and this number is to grow dynamically.

#### **And how about the economic results?**

We work according to a consistent strategy. The company cares for high efficiency. Profitability is above the average. The costs are of great importance for us. We continue to invest, however investment expenditures are kept at secure level. The modernizations and the newest technologies make us competitive both in terms of price rates and production volume. Our good market position is also a result of perfectly organized sales network.

#### **Have you already reached upper limit of your potential?**

Definitely not! We are to buy another three converting lines and in this way we will increase our production capacity maintaining



high quality of our products. The lines will be delivered by well known suppliers such as: OMET –vertical napkin folding head; SERVOTEC – printing machines; HEINO ILSEMAN – napkin packaging machines.

We also consider buying forming lines, lines for folding and packing facial tissue in boxes. The market needs good and attractive products that is why improvement of their quality is a precondition for success.

**You presented your converting projects, then a good quality paper is needed. We have already heard about a new tissue machine for Hanke Tissue. Can we have more details?**

We have been thinking of a new, fast and cost-efficient machine for quite a long time, however economic and market opportunities were limited. That is why we were focused on complete modernization of an old machine which still manufactures paper for our own converting purposes (approx. 60%) and the rest (approx. 40%) we sell in rolls to other producers of tissue products. The PM upgrade was expensive as well as good investment. We significantly improved production quality and capacity (over 20%).

The sales rate of tissue in rolls for other converters is however too low when compared to orders and constantly growing demand for our good quality paper. It exceeds the capacity a few times. Despite large scale modernization, the existing machine is not able to meet market demand. We are about to upgrade a convection hood over the Yankee cylinder. It will help to increase paper production capacity, however it will be the upper limit of production capacity of this machine. Hence a new machine is a must.

For over one year some preparatory works have been carried out. Various projects – construction, environmental, installation and storing – have been already developed.

Our PM will make tissue from primary fibres with maximal speed of 1500 m/min and working width of around 2.8 m. With grammage of 18 g/m<sup>2</sup>, maximal gross capacity of the machine is to reach 35 000 t/y.

**When this project is to be completed?**

The start-up is scheduled for December 2013.

**Oh!!!**

That is right, not much time left, however I am an optimist. A lot has been already done, some works are in progress. We just start piling for production room. Its structure is ready now. Soon the work is to be intensified and we will start assembling the production room. The majority of machine units is already contracted. We sign other contracts, such as control and measurement equipment,



Odnowiliśmy kontakty z partnerami z Moskwy i Krasnodaru, rozwijamy współpracę z Białorusią i innymi krajami z byłych republik radzieckich. Mimo przeszkód formalnych i dokuczliwej biurokracji, odnotowujemy postęp w rozwoju sprzedaży w tym rejonie Europy.

**Panie Prezesie, w ostatniej rozmowie na łamach „Przeгляdu...” (PP 3/2009 s. 134), przedstawił Pan ambitne plany inwestycyjne. Jak obecnie oceni Pan ich realizację i efekty?**

Zrealizowaliśmy z powodzeniem nasze plany dotyczące niezbędnych inwestycji. Powstało nowoczesne centrum magazynowo-logistyczne i funkcjonalna hala przetwórstwa. Zmodernizowaliśmy maszynę papierniczą wraz z układem przygotowania masy. Poprawiliśmy warunki klimatyczne w hali maszynowej i magazynowej. Zmodernizowaliśmy również nasz biurowiec.

Zakupiliśmy wiele nowoczesnych linii i maszyn przetwórczych z supernowoczesnymi układami, wspomagającymi realizowane na nich procesy.

Do realizacji tych inwestycji potrzebne były duże nakłady finansowe. Uzyskaliśmy wsparcie ze środków unijnych – dotacje w ramach Programu Innowacyjna Gospodarka.

Pracujemy „na okrągło” – 7 dni w tygodniu na 3 zmiany, przy pełnym obciążeniu produkcyjnym. Zatrudniamy ok. 250 osób i ta liczba będzie dynamicznie wzrastała.

**Czy możemy zapytać o wyniki ekonomiczne firmy?**

Warto nadmienić, że nasze działania charakteryzują się określoną i spójną strategią oraz konsekwentną realizacją planów.





Spółka dba o wysoki poziom efektywności. Posiadamy bardzo dobrą rentowność (ponadprzeciętną). Konsekwentnie staramy się utrzymywać dyscyplinę kosztową. Nie możemy zaniedbywać obowiązków inwestowania, ale pamiętamy o bezpiecznym poziomie nakładów inwestycyjnych. Modernizacje maszyn i urządzeń oraz wykorzystywanie nowoczesnych technologii w produkcji sprawiają, że jesteśmy firmą konkurencyjną, zarówno jeśli chodzi o wskaźniki cenowe, jak i jakościowe. Nasza dobra pozycja na rynku wynika również z doskonale zorganizowanej sieci sprzedaży.

#### **Czyli osiągnęliście już pułap swoich możliwości?**

Ależ nie! Kupujemy kolejne 3 linie przetwórcze, dzięki czemu powiększymy swój potencjał produkcyjny i rozszerzymy jego zakres technologiczny, utrzymując wysoki standard jakości naszych produktów.

Są to linie zamówione u znanych i cenionych w świecie producentów, jak: OMET – dostawca m.in. pionowych głowic do składania serwetek; SERVOTEC – dostawca nowoczesnych maszyn drukujących; HEINO ILSEMAN – dostawca wysokowydajnych pakarek do serwetek.

Jako ciekawostkę podam, że planujemy zakup linii formujących, myśląc m.in. o linii do składania i pakowania chusteczek w kartonikach (tzw. „Boxy”). Rynek potrzebuje dobrych i atrakcyjnych produktów, dlatego podnoszenie ich jakości jest warunkiem sukcesów. Idziemy w tym kierunku, nie ma czasu na dyskusje i rozmyślenia. Nasza strategia się sprawdza, odczuwamy zdecydowany postęp, dlatego potrzebne są szybkie i sprawne decyzje inwestycyjne.

electric, automatic systems. In May we should start installing PM and the inauguration of production line is scheduled for the end of December 2013.

It should be stressed that the machine is well equipped with many modern elements and units. We also already have all energy, water and environment systems.

At the first stage of machine operation we expect that it will run at 800-1000 m/min. Such speed is connected with limited paper drying capacity in the unit of the Yankee cylinder and the convection hood with air heating with steam. After replacing steam heaters with gas burners, the machine will be able to run at 1500 m/min.

#### **You and your personnel are totally committed to these projects...**

Responsible and well educated staff are fundamental for a company success. We have both experienced and young specialists. It is necessary to train the personnel along with the company development, machine rebuild, application of new production converting and printing technologies, information systems. We have our Printing Academy where we teach our staff on printing processes (flexography). We also co-operate with the Institute of Papermaking and Printing at the Technical University of Łódź.

#### **Hard work and time devoted to the new projects and the current tasks are enormous. How can you cope with that?**

I am not alone, I have a group of professionals who help me. They have qualifications, experience, they know their job and do it with commitment and great results. Obviously I try to participate in all projects connected with our development. The results of our team work will be seen soon.

I definitely need an escape and find different forms of getting into condition.

#### **It means that you do not have to see your doctor often?**

Definitely. I am fine. I find enough time to practice sport recreationally .

#### **Plans for the near future?**

A start-up and improvement of the new PM is our priority. We want to strengthen converting operations, expand production capacity and efficiency, keep high quality of our products in modern and sustainable way.

#### **We wish you then your plans come true, thank you.**



**No właśnie. Przedstawił Pan zamierzenia w rozwoju przetwórstwa, zatem potrzebny jest papier, i to dobry. Słyszeliśmy już o nowej maszynie tissue dla Hanke. Prosimy o więcej szczegółów...**

Nasza Firma już dawno myślała o nowej, szybkobieżnej i wydajnej maszynie. Jednak wtedy nie było podstaw do inwestowania. Ograniczone były możliwości ekonomiczne, a także rynkowe. Dlatego skoncentrowaliśmy się na pełnym zmodernizowaniu naszej wysłużonej maszyny, na której wciąż produkujemy papier na potrzeby własnego przetwórstwa (ok. 60%), a nadwyżkę (ok. 40%) sprzedajemy w zwojach innym producentom wyrobów higienicznych. Modernizacja MP była znaczącą finansowo, ale trafioną inwestycją. Osiągnęliśmy zdecydowaną poprawę jakości produkcji oraz znaczny przyrost jej wydajności (ponad 20%).

Wskaźnik sprzedaży bibułki w zwojach dla innych przetwórców jest jednak zbyt mały w stosunku do zamówień i wciąż rosnącego popytu na nasz dobry papier. Przekracza on kilkakrotnie nasze możliwości. Obecna maszyna, mimo szerokiej modernizacji, nie jest w stanie zaspokoić zapotrzebowania rynku. Zamierzamy w najbliższym czasie zmodernizować osłonę konwekcyjną nad cylindrem Yankee, co zapewni nam dodatkowy przyrost produkcji papieru, jednak będzie to już pułap możliwości produkcyjnych tej maszyny. Taka sytuacja spowodowała konieczność budowy nowej maszyny.

Decyzja, plany rozwoju, akceptacja i wreszcie rozpoczęła się wielka i złożona faza koncepcyjno-projektowa. Od ponad roku prowadzone są już prace przygotowawcze do nowej inwestycji, powstały projekty budowlane, środowiskowe, instalacyjne, magazynowe itp.

Nasza MP będzie produkować bibułki tissue wytłaczane ze szlachetnych mas celulozowych, z maksymalną (docelową) prędkością 1500 m/min i przy szerokości roboczej ok. 2,8 m. Maksymalna wydajność brutto maszyny, przy gramaturze np. 18 g/m<sup>2</sup>, wyniesie więc ok. 35 tys. ton rocznie.

Naszym założeniem jest wytwarzanie dobrego produktu, który będzie zaspakajał potrzeby naszego nowoczesnego oddziału przetwórstwa i potrzeby odbiorców naszego papieru.

**Na jakim etapie jest już ta inwestycja, kiedy należy się spodziewać jej zakończenia?**

Planujemy rozruch maszyny na początku grudnia 2013 r.

**O!!!**



Tak, to oznacza bardzo krótki czas do zakończenia realizacji, ale jestem optymistą. Dużo prac już za nami, inne są w toku. Rozpoczyna się „palowanie” pod halę produkcyjną, której konstrukcja już jest gotowa. W najbliższym czasie nastąpi znaczny wzrost intensyfikacji prac i rozpocznie się montaż hali. Zakontraktowana jest już większość urządzeń i wyposażenia MP. Realizowane są projekty, podpisywane umowy, np. na dostawę aparatury kontrolno-pomiarowej, elektrycznej, mechanicznej itd. W maju br. powinny się rozpocząć prace instalacyjne MP, a pod koniec grudnia planowany jest rozruch linii produkcyjnej na masie celulozowej.

Warto podkreślić, że maszyna ma wiele nowoczesnych elementów i układów wykonawczych i regulacyjnych. Posiadamy już pełne zabezpieczenia energetyczne, wodne, środowiskowe i inne.

W pierwszej fazie eksploatacji maszyny przewidujemy, że będzie ona pracowała z prędkością 800-1000 m/min. Takie prędkości wynikają z ograniczonej zdolności suszenia papieru w układzie cylinder Yankee – osłona konwekcyjna z ogrzewaniem powietrza parą wodną. Po wymianie nagrzewnic parowych na palniki gazowe będzie możliwa do osiągnięcia prędkość 1500 m/min.

**Zaangażowanie Pana Prezesa i Kadry w realizację tych trudnych projektów i zadań jest godne podziwu...**

Odpowiedzialni i wykształceni pracownicy, to bardzo ważny przyczynek do sukcesów firmy. Mamy kadre specjalistów o dużym stażu i doświadczeniu, a także sporo młodych i ambitnych pracowników. Potrzebne jest ciągle podnoszenie ich kwalifikacji, w związku z rozwojem firmy, rozbudową maszyn i urządzeń oraz



technologii papierniczych, przetwórczych, poligraficznych, a także zastosowań nowoczesnych systemów informatycznych. Kadra nasza grupuje wielu absolwentów szkół wyższych i średnich, których szkolimy i przygotowujemy do objęcia odpowiedzialnych stanowisk i realizacji ważnych zadań. Warto nadmienić, że we własnej Akademii Druku prowadzimy szkolenia w zakresie trudnych, ale jakże ważnych procesów i zagadnień poligraficznych (m.in. fleksografii). Współpracujemy również z Instytutem Papiernictwa i Poligrafii Politechniki Łódzkiej.

**Rozmach i tempo związane z realizowaniem nowych projektów, przy jednoczesnym spełnianiu bieżących zadań organizacyjnych i produkcyjnych firmy, są błyskawiczne. Jak Pan wytrzymuje takie tempo i organizuje firmę w niełatwym przecież okresie?**

Nie jestem sam, mam zespół profesjonalistów, którzy mi pomagają. Oni posiadają dużą wiedzę, doświadczenie, znają swoje obowiązki i wykonują je z zaangażowaniem i wspianymi efektami.

Oczywiście, staram się uczestniczyć w całym zakresie prac związanych z naszym rozwojem, a w szczególności w obecnie realizowanych zamierzeniach inwestycyjnych, finansowych i organizacyjnych. Efekty naszych wspólnych działań (ilościowe i jakościowe) będą widoczne już wkrótce.

Potrzebuję tzw. „odskoczni” po całym tygodniu intensywnej pracy, realizacji często trudnych decyzji i zadań. Znajduję różne sposoby na odreagowanie i poprawę kondycji.

**Należy rozumieć, że u lekarza bywa Pan rzadko?**

Zdecydowanie. Nic mi nie dolega. Znajduję obowiązkowy czas na uprawianie sportu – to dla zdrowia, o wyczerpie nie myślę.

**Prosimy na zakończenie sprecyzować działania i plany firmy na najbliższą przyszłość.**

Uruchomienie i doskonalenie nowej MP w najbliższym okresie jest naszym priorytetowym zadaniem, którego efektem będzie zapewnienie większych dostaw papieru i wyrobów papierowych na rynek. Przy określonym poziomie sprzedaży papieru, chcemy zdecydowanie wzmocnić nasze przetwórstwo i podnieść zdolność produkcyjną oraz wydajność przy zachowaniu wysokich standardów jakości.

Zwiększamy produkcję w sposób zorganizowany, nowoczesny, zgodnie z zasadami zarządzania jakością i bez szkody dla środowiska naturalnego.

**Życzymy pozytywnego spełnienia wszelkich planów i dziękujemy za rozmowę.**

**A. Klepaczka**